

顧客対応の質を1ランク



✓ 問い合わせ履歴

✓ 顧客情報

✓ 配信リスト

を

キントーン × メールワイズで 一元管理!!



メール対応以外にも、効率化したい日々の業務はありませんか？
サイボウズの「キントーン」と「メールワイズ」で、まとめて解決できます。

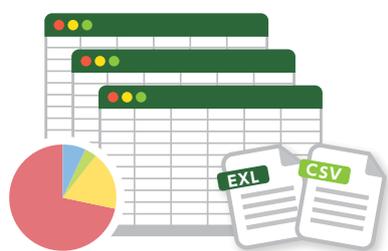
キントーン × メールワイズは、こんなお悩みを解決します。

散在する顧客情報や
ノウハウを見える化したい



さまざまな部門にまたがる顧客の
対応履歴や対応ノウハウをまとめて、
お客様一人ひとりに最適な対応が
できる体制を整えたい。

Excelでの
顧客管理から脱出したい



Excelでの顧客管理は共同編集が
できなったり、バージョン管理も
大変。そろそろ専門システムの導入を
検討するべきかも。

メール配信リストの
作成・管理を効率化したい



セミナーの集客やメールマガジン
などの配信リスト作成に時間が
かかる。更新や登録も手作業のため、
効率化したい。



どうやってやるの？ 実際の画面イメージは裏面をご覧ください ▶▶

たとえば、キントーン × メールワイズで、こんなことができます。

● 顧客リスト管理

今使っているExcelを読み込んで顧客リストをすぐに作成できます。

レコード番号	会社名	部署名	担当者名	ふりがな
30	戸田ネットソリューションズ	開発本部	川崎 丈史	かわさき たけし
29	田岡食品	総務部	川藤 重一	かわごえけんいち
28	株式会社中川工業	営業	二宮 孝	ふりがな
27	池田学院大学	情報システム部	山下 達士	しもやま
26	寺島総合法律事務所	総務部	森岡 有起	もりおか
25	有限会社亀山	経営	末永 紀雄	すえなが
24	中丸建設 (株)	総務部	黒川 里穂	くろかわ

● 問い合わせ履歴管理

問い合わせやメール対応履歴も顧客情報に紐づけて残せます。

顧客名	ご担当者名	
株式会社マウンテンビュー	栗垣 義史	
メールアドレス		
mailwise.event11@gmail.com		
対応担当者	受付日時	対応状況
小山 友美	2018-07-10 13:48	完了
問い合わせ種別		
受発注について		
詳細		
kintoneゲストスペースのアカウントを10社500ユーザーで利用しているが、ゲスト利用の10社からゲスト利用料を直接サイボウズ支払が出来ないかと相談いただきました。		
対応日時	対応内容	
2018-07-10 14:00	1つの契約環境で発生する費用を複数社様から分割でお支払いいただくことは出来ない旨ご案内。ただし、分割支払を取りまとめているパートナー企業があるかもしれないので調べて折り返しさせていただきます。	
2018-07-11 9:30	調査した結果、対応いただけるパートナーは無かったので、その旨をお伝えしました。ご希望に沿う回答は出来ませんでしたがお詫言をいたしました。	
日時	件名	種別
07/19 14:59	管理者パスワードについて	メール

● 対応FAQ

よくある質問の対応内容をキントーンに登録して、その内容をメールのテンプレートとして利用できます。

質問一覧	カテゴリ	お客様からの質問
すべて		
導入検討の方		
ご利用中の方		
各製品について		
kintone		
メールワイズ		
サイボウズ Office		
サイボウズ Garoon		

※キントーンとメールワイズの連携設定が必要な場合があります。

● 配信リスト管理

キントーンでつくったリストにメールワイズ上で一斉送信することができます。

会社名	部署名
戸田ネットソリューションズ	開発本部
池田学院大学	情報システム部
中丸建設 (株)	総務部
ミヤタシステムズ	ソリューション営業グループ
富岡公認会計士事務所	情報システム部
岩下税理士事務所	情報システム部
日野エンジニアリング	総務本部

キントーンとは？

キントーンは、開発の知識がなくても自社の業務に合わせたシステムをかんたんに作成できるサイボウズのクラウドサービスです。業務に関わる情報をチームで共有するアプリケーションを、自由に作成することができます。社員間のつながりを活性化する社内SNSとしての機能も備えているため、スピーディーに情報共有ができます。



■ サービスに関するお問い合わせは、各製品webサイトへ

メールワイズ <https://mailwise.cybozu.co.jp/>

キントーン <https://kintone.cybozu.co.jp/>

※サイボウズ、Cybozu、及びサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標です。
 ※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作権が含まれていることがあります。個別の商標・著作権に関する注記については、こちらをご参照ください。
<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>
 Copyright © Cybozu, Inc.

お問い合わせ先