

## ●クラウド版価格

バージョンアップ	初期費用	契約期間	契約ユーザー
0円	0円	1ヶ月～	5名～

契約コース	月額	年額
スタンダードコース	¥ 600 / 1ユーザー	¥ 7,200 / 1ユーザー
プレミアムコース	¥1,800 / 1ユーザー	¥21,600 / 1ユーザー

- ・1ユーザーあたりの価格です。消費税は含みません。
- ・6ユーザー目以降は1ユーザー単位でご契約いただけます。
- ・最低契約期間は1ヶ月です。
- ・ユーザー数×5GB分のディスク容量をご利用いただけます。

## ●スタンダードコースとプレミアムコースの違い

利用可能なメールアプリケーションの数と、メールスペースの数が異なります。複数の部署でメールワイズを使ったり、アドレス帳などを別に運用したい場合はプレミアムコースがおすすめです。

※メールスペースとは、メールアプリケーションやアドレス帳、一斉配信など、メールワイズの各機能を1つのセットにしたメールワイズの画面のことです。

契約コース	メールアプリケーション	メールスペース
スタンダードコース	1個まで	1個まで
プレミアムコース	20個まで / 1スペース	5個まで

契約コース	メールアプリケーション	メールスペース
スタンダードコース	<ul style="list-style-type: none"> <li>メールアプリケーション 1個</li> <li>アドレス帳</li> <li>テンプレート</li> <li>一斉配信</li> <li>電話履歴</li> <li>訪問履歴</li> <li>集計レポート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>メールスペース 1個</li> <li>メールアプリケーション 1個 / 1メールスペース</li> </ul>
プレミアムコース	<ul style="list-style-type: none"> <li>メールアプリケーション 20個まで</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>メールスペース 5個</li> <li>メールアプリケーション 20個 / 1メールスペース</li> </ul>

### 動作環境※1

#### ●Webブラウザ

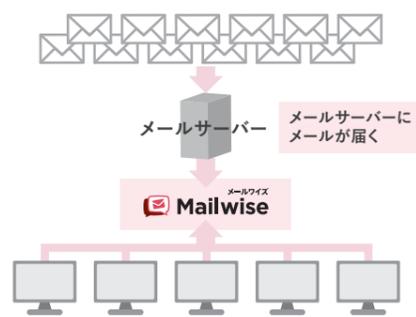
Windows	Microsoft Edge 最新版 (Chromium版のみ) Mozilla Firefox 最新版 Google Chrome 最新版
mac OS	Safari 最新版 Mozilla Firefox 最新版 Google Chrome 最新版
iOS,iPadOS/Safari	最新2バージョン※2
Android	Android 10以降の Android Chrome 最新版

#### ●対応メールサーバー

プロトコル	SMTP/POP3/IMAP4 SMTP/POP3/IMAP4 over TLS ※IMAP4は「メール受信機能」のみに対応しています。その他の機能は操作・使用できません。
認証形式	APOP SMTP Authentication OAuth (Exchange Online, Gmail)
STARTTLS サポート	あり

### システム構成図

メールワイズを利用するには、メールサーバーが必要です。



※1 クラウド版に関する最新の動作環境はホームページをご覧ください。

※2 「最新2バージョン」とは、例えばiOSやiPadOSの最新バージョンが17である場合に、動作環境は16と17になります。

## ●情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) の認証を取得

サイボウズ株式会社は、情報セキュリティマネジメントシステムについて、下記の認証を取得しています。

#### ISO/IEC 27001

認証登録範囲：自社開発クラウドサービスの運用基盤の設計、構築、保守

認証登録番号：IS 577142

#### ISO/IEC 27017

認証登録範囲：cybozu.com、Garoon、kintone、サイボウズOffice、メールワイズの提供に係るクラウドサービスプロバイダとしてのシステム運用・保守に係るISMSクラウドセキュリティマネジメントシステム

認証登録番号：CLOUD 715091



CLOUD 715091 / ISO 27017  
IS 577142 / ISO 27001

**cybozu** サイボウズ株式会社

製品に関するお問い合わせは、弊社ホームページで

<https://mailwise.cybozu.co.jp/>

※サイボウズ、Cybozu、及びサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標です。  
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。  
個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照ください。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>  
Copyright © Cybozu, Inc.

※2024年秋からの改定後価格を記載しております。MK5-026-240530 ※本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。2024年5月現在



届いたメールを複数人で共有できるツール



# 「メールワイズ」は、

届いたメールを複数人で共有し、履歴を一元管理できるツールです。

対応漏れ・二重対応などは  
発生していませんか？



お客様からのお問い合わせ、営業の見積もり依頼、  
採用面接や打ち合わせの日程調整……  
ビジネスシーンでは欠かせないメールのやり取り。

自分宛に届いたメール、CCで共有されて届いたメール、すべて整理できていますか？  
対応漏れ・二重対応などは発生していませんか？

メールワイズなら、それらのトラブルを未然に防ぐことができます。

## メールワイズの特徴



### 対応状況がわかる！

#### ステータス

メールの担当者や処理状況を設定できます。担当者以外ともステータスを共有できるので、対応漏れや二重対応を防ぎます。



### 過去の履歴が見える！

#### 履歴管理

メールや電話の履歴を一覧表示できるので、過去の対応内容をすぐに追うことができます。



### 対応品質に差がつかない！

#### テンプレート

テンプレートを使うことで、メンバーの対応の質が一定に。処理速度も格段にアップします。

## 利用シーン

複数人でメールを管理するシーンで、職種・業種を問わずお使いいただけます。

問い合わせ管理

案件共有

顧客管理

たとえばこんな職種や業種で！

営業

サポート

人事・採用

広報

ネットショップ

スタートアップ

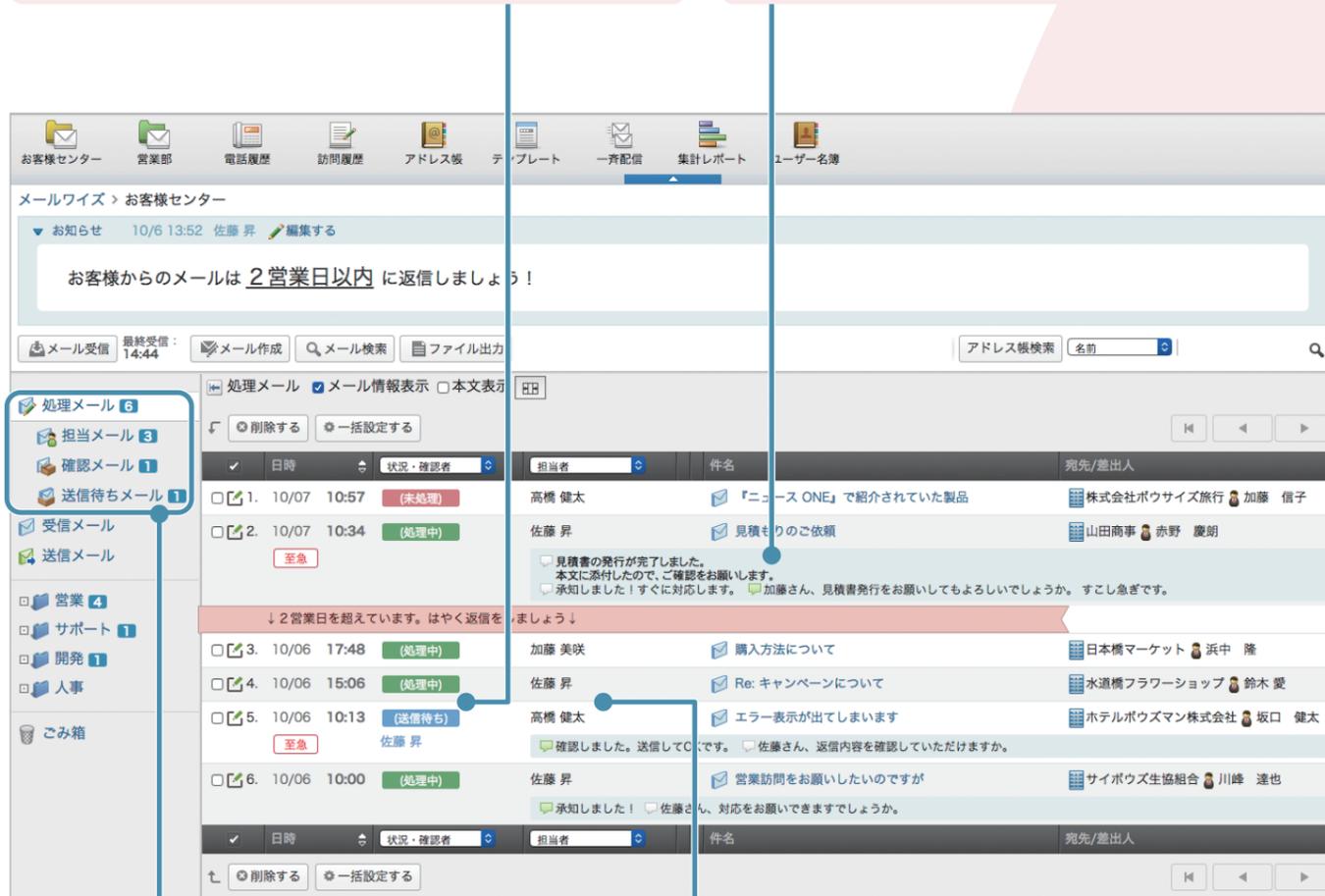
# メールワイズの基本機能

## ステータス・処理状況

対応状況を表示する機能。対応状況や対応者がひと目でわかるので、二重対応・対応漏れを防ぎます。

## コメント

担当者が他のメンバーへ相談したり、リーダーが指示したりできます。



## 担当者設定

メールごとに対応する担当者を設定できます。担当者は受信時に自動設定することも可能です。

## 絞り込み

メール一覧を絞り込む機能。自分が担当者に設定されたメールや、確認者に設定されたメールを一覧画面に表示できます。

## メールアプリケーション

メールの送受信を行う、メールワイズの基本機能。メールごとに担当者やステータスを設定でき、複数ユーザーで対応を分担できます。1つのメールアプリケーションにつき、10個のメールアドレスを登録可能です。なお、メールアプリケーションは追加することが可能です。※クラウド版20個、パッケージ版5個まで。

## 対応履歴

メールアドレスと紐付いて、過去のメールのやり取りを全て時系列に一覧で表示できます。対応履歴が一覧でまとまっているため、担当者の欠勤や異動による引き継ぎ漏れを防ぎます。

日時	状況・確認者	担当者	件名	宛先
10/07 11:55	処理済	山本 浩介	引落日がありますご迷惑です	営業部
10/07 10:34	送信中	佐藤 昇	見積もりのご依頼	お客様センター
08/10 17:28		佐藤 昇	メールワイズについて	電話履歴
06/25		佐藤 昇	6ヶ月間隔	訪問履歴

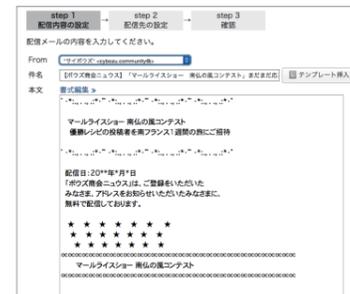
## アドレス帳

アドレスデータを管理する機能。個人データや会社のデータを、部署別・担当者別など任意の分類で管理できます。

項目	内容
会社コード	7
会社名	ボーサイズジャパン株式会社
会社よみ	ボー-さいずじやぱん
電話番号	00-0000-0000
住所	東京都文京区後楽x-x-x-x
URL	
業種	08.小売・飲食業
担当	
添付ファイル	
登録情報	佐藤 昇 (2012/10/23 15:29)
最終更新	佐藤 昇 (2012/10/23 15:29)

## 一斉配信

複数のお客様へ同時にメール配信する機能。アドレス帳の宛先や、CSVファイルで読み込んだ宛先へ一斉配信できます。



## メール通知

そのほかの便利な機能

メールアプリケーションにメールを受信した時、自分が確認者・担当者に設定された時に、メール通知を設定することができます。手動で他のユーザーにメール通知をすることも可能です。

## 電話履歴 / 訪問履歴

電話や訪問の履歴を記録する機能。1つのアドレス帳画面から、メールと電話、訪問すべての履歴を閲覧できます。

日時	内容
2016/8/24(水)	ボウサイズジャパン株式会社

## テンプレート

利用頻度の高いメール文を登録する機能。顧客名や返信担当者名を自動で挿入して、効率よくメールに対応できます。

項目	内容
宛先	%Customer%
宛先会社名	%Company%
宛先部署	%Section%
宛先担当者	%Name%
宛先メールアドレス	%Mail%
宛先電話番号	%Tel%
宛先URL	%URL%
宛先日付	%Date%
宛先時刻	%Time%
宛先曜日	%Day%
宛先曜日番号	%DayNo%
宛先曜日名	%DayName%
宛先曜日番号	%DayNo%
宛先曜日名	%DayName%
宛先曜日番号	%DayNo%
宛先曜日名	%DayName%

## 集計レポート

メールや電話など対応状況を集計する機能。担当者、日別、種別などの項目で集計できます。

項目	件数	割合
全社	5	50.0%
営業部	5	50.0%
サポート	4	40.0%
開発	3	30.0%
人事	3	30.0%

## さまざまな自動設定

条件を指定することで、フォルダへの振り分けや、処理状況・担当者の設定など、さまざまな自動設定が可能です。1通ずつメールの中身を見て、設定する手間を省けます。

# kintone 連携

「kintone」は業務システムを簡単に作成できるサイボウズのクラウドサービスです。kintoneで作成した顧客管理アプリとメールワイズを連携することで、在庫情報や受注情報などとまとめて、メールや電話の履歴も顧客情報として管理できます。

自社の業務に合わせた業務システムを簡単に作成できる

顧客管理DB

- 在庫管理
- 売上管理
- 経費管理
- 受注管理

連携

届いたメールを複数人で共有し、履歴を一元管理できる

- 問い合わせ対応
- 受注メール対応
- メルマガ発送

## kintoneの顧客情報とメールワイズの送信機能で一斉配信

① 顧客の絞り込み **kintone**  
ボタンひとつで顧客情報を絞り込めます。性別・年齢・最終購入日・購入商品など、アプローチしたい顧客を様々な条件でリスト化することができます。

絞り込む

絞り込む

メールワイズ

② メール送信 **Mailwise**  
絞り込んだ顧客リストに対し、同画面上でメールを送信することで可能です。顧客情報とメール対応が一元化されるので、アドレス情報を書き出してメーラーに移すなど、無駄な工数を省くことができます。

## kintoneの顧客管理とメールワイズの対応履歴を一括管理

顧客情報

受注履歴

メールワイズのメール履歴・電話履歴・訪問履歴が表示できる！

## kintoneのアプリから顧客を選んでメールを個別送信

[メールを作成する] ボタンからワンクリックでメールの作成・送信ができる！

## kintoneの顧客情報をメール文面に自動挿入できるテンプレート

テンプレートを利用し、顧客管理アプリで管理しているメールアドレスや会社名などを任意の位置に挿入可能！

自動で転記

# メールワイズをもっと知りたい方へ

利用イメージを知る

まずはここから  
メールワイズ 紹介セミナー

利用イメージを詳しく知りたい！  
はじめての方向け **オンデマンド配信**  
3STEPでわかるメールワイズ紹介セミナー  
「メールワイズについて詳しく知りたい」「実際の画面を見たい」という方向けのセミナーです。実際の製品画面でのデモンストレーションや、メールワイズの機能や活用方法について、わかりやすく解説します。



メールワイズ セミナー

オススメ

実際の画面操作を体験したい！  
30日間無料お試し  
メールワイズの操作を試したい方に、専用の環境をご用意します。お試しする方向けに、設定手順などをご紹介します。「お試しスタートガイドセミナー」もご用意しておりますので、合わせてご視聴ください。  
※無料期間の終了後、自動的に課金されることはありません。



メールワイズ お試し

導入検討



1対1で相談したい！  
導入相談窓口  
メールワイズ導入の進め方や導入後の活用方法について、専門スタッフがオンラインで相談を承ります。導入検討のため自社の業務に最適な使い方を一緒に考えたい方や、聞きたいことが沢山あるため1対1でじっくり相談したい方におすすめです。



メールワイズ 導入相談

運用サポート

お役立ち資料

運用管理者やユーザー向けに、メールワイズの設定から活用方法などを掲載した資料を沢山ご用意しています。

お試し中・ご契約中の方向け  
メールワイズを活用できるセミナー

活用セミナー  
メールワイズの活用をサポートするセミナーです。運用に困った方や活用を進めたい方におすすめです。



テクニカルサポート  
製品機能・仕様、操作・トラブルに関する技術的なご相談を幅広くサポートします。

3 Stars Quality Service  
HDI-Japan 2023

三つ星評価の顧客サポート  
サイボウズの顧客センターは「HDI-Japan」において、最高ランクである三つ星評価をいただきました。お客様に寄り添った満足度の高いサポートをご提供します。  
※HDI-Japan (ヘルプデスク協会) 主催 HDI格付けベンチマーク「モニタリング」における評価